



Nyhetsbrev nr. 3 / 2005

Kjære kunde!

Etter en hektisk høysesong ønsker vi å sende alle våre kunder en liten hilsen fra oss ved Hertz' Call Center i København.

For snart 5 år siden flyttet Hertz Norge sitt reservasjonsskontor til den danske hovedstaden. Siden den gang har danske og norske medarbeidere side om side betjent telefoner fra de mange kunder som ønsker å reservere biler i inn- og utland.

I dag består Call Centret af 23 dyktige og motiverte medarbeidere, som gjør alt hva de kan for å yte en god service til deg som kunde, og sikre at du får nøyaktig den bil du har behov for, enten det er forretningsreise eller ferie. Call Centerets reservasjonssystem er verdensomspennende, og gir våre medarbeidere adgang til en bilflåte bestående av ikke mindre enn 600.000 biler. Hertz finnes i 150 land fra Svalbard i nord til Sør Afrika i sør, fra USA i vest til Kina i øst. Vi har 7000 utleiestasjoner i verden, som har cirka 25 millioner utleier i året.

For å kunne være mer tilgjengelig for deg, har vi pr. 01. juni 2005 utvidet våre åpningstider. Så skulle du ha behov for leiebil er du hjertelig velkommen til å kontakte oss på tlf. 67 16 80 00 eller 800 LEIEBIL mandag-fredag mellom 08.00-20.00 og lørdag mellom 09.00-15.00.

En fortsatt god sommer ønskes deg fra hele Call Centeret. Vi sitter klar ved telefonene, og ser frem til å høre fra deg!

Vennlig hilsen

Maj-Britt Bonnesen
Call Center Manager
Norge & Danmark

Visste du at.....

.... hos Hertz får du Månedsbilen - enkelt og greit !

Vi har fleksible løsninger, tilpasset ditt behov. Hertz har det du måtte trenge, det være seg personbiler, minibusser eller varebiler. Vi er nå ute med kampanjepriser, så det gjelder å være tidlig ute. Ta kontakt på tlf. 67 16 80 80 eller E-mail: maanedsbilen@hertz.no

.... Hertz har fått nye nettsider med ny design?

De nye sidene er basert på Hertz' internasjonale nettsider, men er oversatt til norsk. Du har lenge hatt muligheten til å sjekke priser og bestille leiebil online fra våre sider, men nå har vi oversatt all teksten til norsk. Sidene blir stadig videreutviklet, og du vil finne flere funksjoner og mer informasjon utover høsten. Besøk oss på www.hertz.no

...at Hertz ble kåret til verdens beste bilutleieselskap 2005?

For tiende året på rad mottar Hertz prisen som verdens beste bilutleieselskap. Det er bladet Travel + Leisure som foretar undersøkelsen og spørsmålet til kundene var enkelt: «Hvilket bilutleieselskap foretrekker du å bruke?» Nærmeste konkurrent lå hele 17% bak Hertz og det viser at Hertz beholder sin posisjon i markedet som verdens ledende bilutleieselskap.

Hertz Bilutleie

Grini Næringspark 10 • Postboks 111, NO-1332 Østerås, Norge • Tel.: +47 67 16 80 80 • Fax.: +47 67 16 80 90
• Booking 800 LEIEBIL / 67 16 80 00 • Internet: www.hertz.no • Kundeservice + 47 67 16 81 30

....Hertz tilbyr miljøbiler?

Vi ønsker også å være pådriver for et mer miljøbevisst samfunn. Vi har nå gleden av å kunne levere SMART-biler til gunstige betingelser på utvalgte kontorer i Norge. Kompromissløs kjøreglede, direkte dynamikk og hundre prosent veigrep, i tillegg til gratis parkering og fri ferdsel i kollektivfelt, er noen av fordelene med denne biltypen. Kontakt oss for nærmere informasjon

.... hos Hertz kan du leie bil med 4-hjulstrekk?

Bratte bakker til hytta, slapsete og isbelagte vinterveier, skaper mye problemer i trafikken. Kjenner du deg igjen? Hertz tilbyr nå 4X4 biler som gjør høst og vinterkjøring til en lek. Vi tilbyr biler som blant annet Suzuki Grand Vitara og Subaru Forester med fantastisk kjøreglede og fast veigrep. Kontakt vårt reservasjonskontor for tilgjengelighet og pris.

Vær med i trekningen av et weekendgavekort fra Hertz !

Spm: Hva koster en leiebil gruppe C (VW Golf el.l) fra Bergen bykontor? Dato: 14-15 september 2005. Ut- og innlevering kl 10. (Tips; sjekk www.hertz.no / Reservasjon – CDP nummer trenger ikke legges inn)

Send svaret til nyhetsbrev@hertz.no

Lykke til !

Trekning konkurranse Nyhetsbrev Nr 2 – 2005:

The winner is..... Kjell Habberstad, Telenor

og er den heldig vinner av gavekort verdi Nok 1.000,- ! GRATULERER!!

Neste Nyhetsbrev kommer i November.

Husk; vær tidlig ute med å bestille *HøstBilen* for ferien eller jaktseasonen! Sjekk vedlagte kampanjepriser for Norge. Kontakt Hertz Reservasjon for bestilling og ytterligere informasjon, Tlf: 800 LEIEBIL (800 5343245)

Ha en fargesprakende høst !

Hilsen fra Salgsgjengen på Hertz ☺

Redaksjonen tar forbehold om eventuelle trykkfeil. Ønsker du å bli slettet fra distribusjonslisten for denne utsendelsen? Vennligst meld tilbake til nyhetsbrev@hertz.no

Hertz Bilutleie

Grini Næringspark 10 • Postboks 111, NO-1332 Østerås, Norge • Tel.: +47 67 16 80 80 • Fax.: +47 67 16 80 90
• Booking 800 LEIEBIL / 67 16 80 00 • Internet: www.hertz.no • Kundeservice + 47 67 16 81 30